

Privacybeleid – Spang Torie Academy

Versie 2026–2027 · geldig vanaf 22 oktober 2026

Spang Torie Academy is onderdeel van MCJ Studio (Robert Scottstraat 7, 1056 AW Amsterdam, KVK 50346342). Wij verwerken persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). In dit privacybeleid lees je welke gegevens wij verzamelen, waarvoor wij ze gebruiken, met wie wij ze delen en welke rechten je hebt.

1. Welke gegevens wij verzamelen

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer je:

- een account aanmaakt of je aanmeldt voor een cursus of abonnement;
- gebruikmaakt van ons lesplatform;
- je aanmeldt voor onze nieuwsbrief;
- contact met ons opneemt via e-mail, het contactformulier of social media;
- aankopen doet via de website, de nieuwsbrief of gelinkte platformen.

Het gaat om de volgende gegevens:

- naam, e-mailadres, adres (straat en huisnummer, postcode, woonplaats en land) en telefoonnummer. Deze gegevens zijn verplicht bij het aanmaken van een account;
- gegevens over je abonnement en je betalingen, zoals het product, het bedrag, de betaaldatum en de betaalstatus. Je betaalgegevens, zoals je creditcard- of IBAN-nummer, worden verwerkt en bewaard door onze betaalprovider Stripe. Wij zien zelf geen volledige kaart- of rekeningnummers;
- je voortgang in de lessen en je toetsresultaten;
- de inhoud van berichten die je ons stuurt;
- technische gegevens, zoals je IP-adres en browserinstellingen.

2. Kinderen

Kon Leri Kids is bedoeld voor kinderen. Is een kind jonger dan 16 jaar, dan maakt een ouder of verzorger het account en het abonnement aan en geeft die ouder of verzorger toestemming voor het verwerken van de gegevens van het kind. Wij vragen van kinderen niet meer gegevens dan nodig is om de lessen te kunnen volgen.

3. Waarvoor wij je gegevens gebruiken

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor:

- het leveren van cursussen, lessen en producten, en het bijhouden van je voortgang;

- het verwerken van betalingen en het beheren van je abonnement;
- het sturen van service-e-mails over je account en abonnement, zoals betaalbevestigingen, een melding bij een mislukte betaling, de bevestiging van een opzegging en berichten over je voortgang;
- het tijdelijk afsluiten van de toegang tot betaalde lessen als een betaling uitblijft, en het weer openen zodra de betaling binnen is;
- het innen van openstaande bedragen. Blijft een betaling ook na herinneringen uit, dan kunnen wij de vordering overdragen aan een incassobureau. Daarvoor gebruiken wij je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en de gegevens van de openstaande bedragen;
- klantenservice en ondersteuning;
- het verbeteren van onze diensten;
- marketingcommunicatie, alleen als je daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken je gegevens omdat dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou (je account, de lessen, de betalingen en de inning van openstaande bedragen), omdat de wet dat verplicht (onze administratie), omdat je toestemming hebt gegeven (de nieuwsbrief en marketing) of omdat wij er een gerechtvaardigd belang bij hebben (het verbeteren en beveiligen van onze diensten).

4. Geautomatiseerde afhandeling van e-mail

E-mails die je naar ons stuurt, worden eerst automatisch gelezen en ingedeeld door een AI-assistent (OpenAI, via het automatiseringsplatform Make). Eenvoudige vragen, bijvoorbeeld over inloggen of het klantportaal, kan deze assistent zelf beantwoorden. Vragen over de taal, klachten, verzoeken om terugbetaling en andere persoonlijke zaken worden altijd door een medewerker behandeld. De assistent neemt geen besluiten over je account, je abonnement of je betalingen.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld:

- klantgegevens bewaren wij zolang je account of abonnement actief is, en daarna maximaal 24 maanden voor service en herinschrijving;
- facturatie- en transactiegegevens bewaren wij 7 jaar, zoals de fiscale wetgeving voorschrijft;
- gegevens die nodig zijn voor de inning van een openstaand bedrag bewaren wij totdat de vordering is afgehandeld, en daarna zolang de wet dat verplicht;

- e-mails en andere berichten bewaren wij zolang dat nodig is om je vraag af te handelen, en daarna maximaal 24 maanden.

6. Delen van gegevens

Wij verkopen je gegevens nooit. Wij delen ze alleen:

- met verwerkers die in onze opdracht werken en die wij nodig hebben voor onze diensten: Stripe (betalingen en abonnementen), onze hostingpartij (website en lesplatform), Make (automatisering), OpenAI (afhandeling van e-mail), Google (e-mail) en MailerLite (nieuwsbrief);
- met een incassobureau, als een betaling uitblijft (zie punt 3);
- als de wet dat verplicht, bijvoorbeeld bij fraudeonderzoek of een belastingcontrole;
- als je daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Sommige verwerkers zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. In dat geval zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of het EU-VS-gegevensprivacykader.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang, waaronder:

- versleutelde verbindingen (SSL);
- beveiligde back-ups;
- toegang tot het lesplatform met een persoonlijk account;
- toegang tot gegevens alleen voor bevoegde personen.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien en te laten corrigeren;
- je gegevens te laten verwijderen ('recht op vergetelheid'), behalve de gegevens die wij volgens de wet moeten bewaren;
- de verwerking van je gegevens te laten beperken;
- je gegevens in een gangbaar bestandsformaat te ontvangen (dataportabiliteit);
- bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens of tegen direct marketing;
- je toestemming in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je abonnement, je facturen en je betaalgegevens beheer je zelf in het klantportaal, via de link 'Klantportaal abonnement' onderaan de website. Voor andere verzoeken mail je naar info@spangtorieacademy.com. Wij reageren binnen een maand.

9. Cookies en tracking

Onze website gebruikt cookies om de website goed te laten werken en om het gebruik te analyseren. Wij gebruiken functionele en analytische cookies. Voor trackingcookies vragen wij eerst je toestemming via de cookiebanner.

10. Wijzigingen in dit beleid

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen. Belangrijke wijzigingen maken wij bekend via e-mail of de website. Deze versie geldt vanaf 22 oktober 2026 en vervangt de versie van 2025.

Contactgegevens

Spang Torie Academy / MCJ Studio
Robert Scottstraat 7, 1056 AW Amsterdam
E: info@spangtorieacademy.com