

Retour beleid – Spang Torie Academy

Digitale Producten

Spang Torie Academy hanteert een vrijwillige restitutieregeling naast de wettelijke bepalingen, aangezien het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten voor digitale producten.

1. Voorwaarden voor restitutie

Een restitutieverzoek voor digitale producten komt alleen in aanmerking als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het verzoek wordt binnen 7 dagen na aankoop per e-mail ingediend via spangtorie@mcjstudio.me;
- Bij maandabonnementen geldt dat niet meer dan 1 van de 2 lessen geopend of gebruikt mag zijn;
- Bij volledige abonnementen geldt dat niet meer dan 25% van de lesinhoud is gebruikt (maximaal 1 les volledig);
- Het product is aangeschaft zonder korting of promotionele actie (tenzij anders vermeld);
- Er is geen sprake van misbruik, schending van de gebruiksvoorwaarden of toegang tot afgesloten materialen.

2. Procedure

Na ontvangst van een geldig verzoek wordt binnen 14 dagen beoordeeld of restitutie wordt toegekend. Bij goedkeuring vindt terugbetaling plaats binnen 30 dagen via hetzelfde betaalmiddel als gebruikt bij aankoop.

3. Geen restitutie bij:

- Volledige toegang tot interactieve lessen;
- Gebruik van downloadbare content (zoals PDF's of woordenlijsten);
- Aankopen via derden of ongeautoriseerde kanalen;
- Misbruik van toegang of technische manipulatie.

4. Restitutie voor verlengingen

Bij automatische verlenging van een abonnement kan enkel restitutie worden verleend indien het verzoek binnen 48 uur na verlenging wordt ingediend én de nieuwe lesperiode niet is geopend.

5. Tegoed of alternatieve oplossing

In plaats van restitutie kan Spang Torie Academy – naar redelijkheid – een tegoed, vervangend lesonderdeel of uitgestelde toegang aanbieden.

6. Contact

Alle verzoeken worden uitsluitend behandeld via spangtorie@mcjstudio.me onder vermelding van naam, aankoopbewijs en reden van verzoek.

Fysieke Producten

Indien Spang Torie Academy fysieke producten aanbiedt (zoals gedrukt lesmateriaal, merchandise of verzonden werkboeken), gelden de volgende bepalingen:

1. Herroepingsrecht

De consument heeft het recht om een fysieke bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. De consument dient dit kenbaar te maken via spangtorie@mcjstudio.me.

2. Retourneren

Na melding van herroeping heeft de consument 14 dagen om het product retour te sturen. Het product dient onbeschadigd, ongebruikt en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele verpakking te worden geretourneerd.

3. Kosten en risico

De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is. De consument draagt het risico voor de retourzending totdat deze bij Spang Torie Academy is ontvangen.

4. Terugbetaling

Na correcte ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen teruggestort via hetzelfde betaalmiddel als gebruikt bij aankoop.

5. Uitzonderingen

Geen restitutie wordt verleend voor fysieke producten die:

- Geopend, beschadigd of incompleet zijn geretourneerd;
- Gepersonaliseerd of op maat gemaakt zijn;
- Specifiek uitgesloten zijn van retour volgens de productpagina.

Voor vragen of het aanvragen van een retourzending: spangtorie@mcjstudio.me

