

Privacybeleid – Spang Torie Academy

Spang Torie Academy, onderdeel van MCJ Studio (Robert Scottstraat 7, 1056 AW Amsterdam, KVK: 50346342), verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Verzameling van gegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer je:

- je aanmeldt voor een cursus of nieuwsbrief;
- een account aanmaakt of gebruikmaakt van het platform;
- contact met ons opneemt via e-mail of social media;
- aankopen doet via de website, nieuwsbrief, app of gelinkte platformen.

De gegevens die wij kunnen verzamelen zijn onder andere:

- naam, e-mailadres, adres en betaalgegevens;
- taalvoorkeuren en gebruik van lesmateriaal;
- technische gegevens zoals IP-adres en browserinstellingen.

2. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor:

- het leveren van cursussen, lessen en producten;
- het verwerken van betalingen en abonnementen;
- klantenservice en ondersteuning;
- het verbeteren van onze diensten;
- marketingcommunicatie (alleen bij expliciete toestemming);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:

- klantgegevens blijven bewaard zolang het abonnement actief is en tot maximaal 24 maanden daarna voor service en herinschrijving;
- facturatie- en transactiegegevens worden 7 jaar bewaard conform fiscale wetgeving.

4. Delen van gegevens

Spang Torie Academy deelt geen persoonsgegevens met derden, tenzij:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten (bijv. betaalprovider Stripe);
- wettelijk verplicht (bijv. bij fraudeonderzoek of belastingcontrole);
- jij hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Wij sluiten verwerkers overeenkomsten met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken.

5. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang, waaronder:

- versleutelde communicatie (SSL);
- beveiligde back-ups;
- toegang tot gegevens is beperkt tot bevoegde personen.

6. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- jouw gegevens in te zien of te corrigeren;
- jouw gegevens te laten verwijderen ('recht op vergetelheid');

- bezwaar te maken tegen verwerking of direct marketing;
- jouw toestemming in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken kunnen worden ingediend via spangtorie@mcjstudio.me.

7. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. We gebruiken functionele en analytische cookies. Voor tracking cookies vragen wij expliciete toestemming via de cookie banner.

8. Wijzigingen in het beleid

Spang Torie Academy behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Wij adviseren gebruikers dit beleid regelmatig te raadplegen. Wijzigingen worden aangekondigd via e-mail of website.

Contactgegevens

Spang Torie Academy / MCJ Studio
Robert Scottstraat 7, 1056 AW Amsterdam
E: spangtorie@mcjstudio.me